

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об обращении подарочных сертификатов общество с ограниченной ответственностью «Страна Мини» (далее – Положение).**

### **I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Подарочный сертификат (далее - ПС) – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

2. Номинальная цена ПС – цена, по которой реализуется ПС, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в ПС, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в ПС.

3. Реализатор ПС – общество с ограниченной ответственностью «Страна Мини» (далее – Музей).

4. Покупатель ПС – лицо, приобретающее ПС для дальнейшего его использования или передачи третьим лицам для использования (предъявителем ПС может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

5. Предъявитель ПС – лицо, предъявляющее ПС его реализатору в качестве оплаты стоимости услуг Музея (предъявителем ПС может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

6. Реализация ПС – обмен ПС на услуги Музея согласно действующему в момент обмена Прейскуранту: экскурсионное обслуживание, входные билеты, а также дополнительные услуги Музея. Для реализации ПС его необходимо обменять на услуги Музея в кассе, находящейся по адресу: г. Минск, пр-т. Независимости, 25.

7. ПС является публичной офертой. Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора возмездного оказания услуг с использованием ПС. При продаже ПС проводится ознакомление Покупателя ПС с правилами обращения ПС, закрепленных в настоящем Положении.

8. Приобретение ПС означает согласие Покупателя ПС с настоящим Положением. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Музея <https://belarusmini.by/>, а также в кассе Музея.

### **II. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ, ВЫДАЧИ И ОБРАЩЕНИЯ ПС.**

9. ПС приобретается Покупателем ПС на платной основе за наличный или

безналичный расчет в кассе Музея или используя инструменты глобальной компьютерной сети Интернет.

10. ПС содержит следующую обязательную информацию: наименование, место нахождения, номер телефона реализатора, номинальную стоимость сертификата, дату выдачи сертификата, срок действия сертификата.

11. ПС не является именным. Покупатель ПС имеет право подарить, либо иным образом передать ПС третьему лицу. Музей не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается ПС Покупателем ПС либо третьим лицом.

12. Номинальная стоимость ПС – 20 BYN, 30 BYN, 40 BYN, 50 BYN, 70 BYN, 100 BYN.

13. Предъявитель ПС имеет право на получение услуг на сумму, соответствующую номинальной стоимости ПС, путем предъявления ПС реализатору.

14. Предъявитель вправе получить любые услуги в Музее, имеющиеся в наличии на момент предъявления ПС реализатору.

15. Срок действия ПС - 90 (девяносто) календарных дней с даты его выдачи. Датой выдачи ПС дата, указанная в нем при его выдаче. После истечения срока действия сертификата ПС теряет свою силу и реализатором не обслуживается, денежные средства, ранее оплаченные за выдачу сертификата, не возвращаются.

16. На приобретение ПС не распространяются действие карт «Друг Музея», личные скидки, рекламные и промо-акции.

17. ПС возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

18. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения ПС, которое не позволяет идентифицировать сертификат по индивидуальному номеру, ПС не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

19. Сумма внесенных покупателем денежных средств, равная номинальной стоимости ПС, является предварительной оплатой за услуги Музея, которые будут приобретены предъявителем сертификата у реализатора при предъявлении ему ПС.

20. В случае если суммарная стоимость услуг, выбранных предъявителем ПС, превышает номинальную стоимость ПС, предъявитель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услугу меньшей стоимости, но в пределах номинальной стоимости ПС.

21. В случае если суммарная стоимость услуг, выбранных предъявителем ПС, ниже номинальной ПС, разница реализатором не выплачивается, но предъявитель ПС может дополнительно воспользоваться услугами Музея, в рамках оставшейся суммы, но только в течение срока действия ПС.

22. При наличии у одного предъявителя сразу нескольких ПС допускается их суммирование.

23. ПС не подлежит реализации после истечения срока его действия.

24. Предъявление претензий на предмет качества и объема услуг, приобретенных с использованием ПС, осуществляется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

### III. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

25. Музей оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://belarusmini.by/> и по телефону Музея +375291515670. Покупатель ПС должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения ПС.

Директор

Е.В.Данилик